

Aanhoudende overlast

U ervaart overlast van uw bureu. U heeft dit eerst zelf met uw bureu besproken. Ook heeft u buurtbemiddeling ingeschakeld om er samen met uw bureu uit te komen.

Als dat niet heeft geholpen en u ervaart nog steeds ernstige en langdurige overlast dan kunt u het volgende doen.

Politie bellen

Als de overlast blijft voortduren, is het verstandig om de politie te bellen. Die kan (bij geconstateerde overlast) eventueel een proces-verbaal opmaken. Bel voor de politie 0900-8844. Of voor spoedgevallen (huiselijk geweld of drugsoverlast) het alarmnummer 112.

Samen staat u sterker

Als de overlast ernstig is en langdurig, dan bent u vast niet de enige die dit zo ervaart. Informeer of in uw buurt meer mensen zijn die dezelfde klachten ervaren. Schrijf op wat er precies gebeurt en wanneer het gebeurt.

Meld de overlast bij ons

Als verhuurder vinden wij het belangrijk dat u prettig woont. Bij ernstige en langdurige overlast vindt u ons aan uw zijde.

U kunt hiervan melding doen nadat u:

- de overlast met de veroorzaker zelf heeft besproken;
- buurtbemiddeling heeft ingeschakeld; www.wsap.nl/overlast/buurtbemiddeling
- en de politie heeft ingeschakeld.

U gebruikt hiervoor het *meldingsformulier aanhoudende overlast*. Deze vindt u op onze website. Vult u het formulier zo volledig mogelijk in.

Als meer mensen in de buurt dezelfde klachten ervaren, is het belangrijk dat ook zij zelf een meldingsformulier aanhoudende overlast invullen en insturen.

U kunt het formulier opsturen of afgeven:
Woningstichting Anna Paulowna
Molenvaart 93
1761 AC ANNA PAULOWNA
Mailen kan ook: info@wsap.nl

Schriftelijke terugkoppeling

Binnen een redelijke termijn krijgt u van ons schriftelijk antwoord of uw klacht in behandeling wordt genomen, wie de klacht behandelt en welke acties worden ondernomen.

Wij proberen door middel van gesprekken (hoor en wederhoor) en afspraken ervoor te zorgen dat de overlast stopt.

Gerechtelijke procedure

In uitzonderlijke situaties spannen wij een proces aan tegen een veroorzaker van overlast. Het gaat dan om zeer ernstige en structurele problemen. Een gerechtelijke procedure is het allerlaatste middel. Onze eis is dan ontbinding van de huurovereenkomst en ontruiming van de woning van de overlastgever.

Bij het aangaan van een gerechtelijke procedure hebben wij u nodig.

Hiervoor stellen wij twee voorwaarden:

1. U en de andere omwonenden registreren de klachten schriftelijk op het *registratieformulier overlast*. U houdt precies bij wat er gebeurt en wanneer het gebeurt in de aanlooptijd naar de rechtszaak.
2. U bent bereid te getuigen in de rechtszaak.

Intensief en langdurig

Houd er rekening mee dat het een langdurig en intensief traject is. In Nederland wordt iemand niet zomaar uit zijn huis gezet, al maakt hij het soms nog zo bont. Alleen de rechter kan hiertoe beslissen. Het duurt vaak lang voordat er voldoende bewijslast is verzameld en voordat de rechter uitspraak doet.

