

TOEZICHTVISIE Woningstichting Anna Paulowna

Voor u ligt de toezichtvisie van de Raad van Commissarissen van Woningstichting Anna Paulowna. Deze is richtinggevend voor de wijze waarop wij als raad toezicht willen houden en is opgesteld door de voltallige raad en de bestuurder.

Maatschappelijke opgave

De Raad van Commissarissen stelt zich steeds de vraag in hoeverre de plannen en bedrijfsvoering van Woningstichting Anna Paulowna bijdragen aan de maatschappelijke opgave waar deze voor staat.

Dat wil zeggen dat we staan voor het bieden van goede en betaalbare huisvesting in Hollands Kroon voor mensen die om financiële en/of andere redenen niet in staat zijn om buiten de sociale woningbouw huisvesting te vinden. Dit geeft hen tevens een basis om te kunnen participeren in de maatschappij.

Bij die ‘bedoeling’ baseren we ons op informatie die we verkrijgen over of van in- en externe relaties. De belangrijkste zijn voor ons de (toekomstige) huurders en de huurdersorganisatie, de medewerkers, buurtbewoners, lokale overheid, netwerkpartners, zorgpartijen en bouwondernemingen.

Wij monitoren of ons bestuur goed aangesloten is op dit netwerk en zullen zelf – vanuit ons eigen netwerk of door ontmoetingen met onze relaties– ook inbreng leveren om goed voeling te houden met de ontwikkelingen die er zijn ten aanzien van die ‘bedoeling’.

In de communicatie met zowel **in- als externe relaties** zijn wij ons goed bewust van onze rol en zullen we de bestuurder niet uit positie brengen. Eventuele informatie of signalen die wij als leden van de raad ontvangen, delen we met onze voorzitter van de raad en indien relevant zo snel mogelijk met de bestuurder.

De toegevoegde waarde van de Raad van Commissarissen is dat wij de **buitenwereld binnen brengen door onderdeel te zijn van de samenleving**. Wij pikken de signalen uit de maatschappij op en zorgen ervoor dat deze worden meegewogen in de besluitvorming. **Zo nodig biedt de RvC het bestuur tegenkracht om te waarborgen dat de belangen van onze huurders en belangrijke relaties bij belangrijke besluiten worden gewogen**. Wij zorgen ervoor dat de verschillende perspectieven in de dialoog aan de orde komen en dat beleidsvoornemens daadwerkelijk invulling geven aan de maatschappelijke vraag.

De RvC zorgt er ook voor dat haar samenstelling zo divers mogelijk is.

Daarbij **voldoen we aan wettelijke kaders en aan governance vereisten**. We doen dit alles vanuit onze rollen (toezicht, klankbord, werkgever en netwerker), waarbij we ernaar streven om vroegtijdig met de bestuurder in gesprek te gaan zodat er meer nadruk ligt op het strategische debat (naast de controle achteraf – die wij uiteraard ook serieus nemen).

We leggen **verantwoording** af over onze rol als Raad van Commissarissen en over de wijze waarop we deze hebben vervuld. Dat doen we in het jaarverslag en ook in onze contacten met stakeholders. Zo willen we als raad niet alleen zichtbaar, maar ook aanspreekbaar zijn op onze bijdrage voor Woningstichting Anna Paulowna.

Uitgangspunten van de Raad van Commissarissen

Als Raad van Commissarissen gaan we uit van het ‘**stewardship-paradigma**’, waarin **vertrouwen** in de bestuurder centraal staat. Ook als er sprake is van onverwachte gebeurtenissen of crises, zullen we ervoor waken om vanuit dit leidende principe te blijven handelen. Dat betekent dat wij dichterbij zullen komen als



dat nodig is, zonder dat de nadruk komt te liggen op controle- of beheersmaatregelen die vooral bedoeld zijn om het comfort van ons, als raad, te verhogen. Wij zijn ons goed bewust van de informatie-asymmetrie (ten opzichte van de bestuurder) en de daarmee mogelijk gepaard gaande gevoelens van onzekerheid. Wij willen deze onzekerheid zo goed mogelijk hanteren zonder de organisatie onnodig te belasten.

Wij zijn er ook van doordrongen dat er in iedere professionele relatie sprake kan zijn van gebeurtenissen die als verstoring worden ervaren voor de vertrouwensrelatie. Wij nemen ons voor deze verstoringen tijdig bespreekbaar te maken, met als doel de vertrouwensrelatie te herstellen en waar mogelijk zelfs te versterken. Daartoe gaan we open in gesprek over inhoudelijke meningsverschillen, zodat deze niet zullen leiden tot een relationeel meningsverschil, waarin we elkaar of elkaars intenties niet meer vertrouwen.

Ambitie van de Raad van Commissarissen

De vorm van toezicht waar wij invulling aan willen geven, bestaat uit een combinatie van '**resultaatgericht- en waardegericht toezicht**'.

Bij resultaatgericht toezicht gaat het om de vraag waar Woningstichting Anna Paulowna voor staat en hoe zich dat vertaalt in voorgenomen resultaten voor de komende periode.

Bij waardegericht toezicht gaat het om de invulling van de maatschappelijke opdracht van de organisatie en (dus) om het realiseren van publieke toegevoegde waarde.

Wij conformeren ons aan de gangbare governancecode en relevante richtlijnen en staan in goed contact met de Autoriteit Wonen (AW) evenals de Vereniging van Toezichthouders in Woningcorporaties (VTW).

Wij zullen er ook alles aan doen om de schijn van belangenverstrengeling te vermijden.

Waarden

De waarden die richting geven aan ons gedrag zijn:

- Aanspreekbaar

We zijn zichtbaar en toegankelijk als RvC en gedragen ons verantwoordelijk en in lijn met onze rol. We zijn reflectief en spreken elkaar aan op ieders gedrag.

Iedere vergadering sluiten we af met een evaluatie van zowel ons individueel- en collectief handelen als effectiviteit.

- Sociaal betrokken

We kennen niet alleen het maatschappelijk speelveld, maar houden de maatschappelijke doelen steeds voor ogen. Onze benadering getuigt van empathie en we luisteren zo onbevooroordeeld mogelijk naar onze klanten en relaties evenals naar de bestuurder.

- Constructief

We vervullen onze rollen op een professionele manier waarbij we ervoor zorgen dat onze kennis en vaardigheden *up to date* zijn en blijven. We delen verkregen kennis actief met de andere leden van de raad, zodat de raad als geheel hier zijn voordeel mee kan doen. We gaan uit van vertrouwen, ook als zaken zich niet ontwikkelen zoals we wensten.

Door de zo belangrijke diversiteit van de leden vullen we elkaar aan, hebben respect voor elkaars mening en komen zo tot een afgewogen besluitvorming.

De rollen

De essentie van de toezichtrol betreft het toezien op de bijdrage aan de maatschappelijke opdracht én het toezien op de continuïteit van de organisatie.

Als **sparringpartner** zetten we de bestuurder graag aan het denken door het goede gesprek te voeren. Bij het opstellen van strategische plannen door de bestuurder willen we graag vroegtijdig betrokken zijn bij het ophalen van informatie van onze relaties en zullen daarbij rolbewust optreden. In ieder geval willen we



beleidsstukken graag in de conceptfase ontvangen, om de dialoog samen met de bestuurder te voeren.

Als **werkgever** voorzien we in goed bestuur, zodat de strategische doelstellingen gerealiseerd worden en de continuïteit van de organisatie gewaarborgd wordt.

Als **netwerker** houden we voeling met onze klanten en de in- en externe relaties en staan wij de bestuurder bij indien dat nuttig dan wel noodzakelijk is. Ook zorgen we voor een warme overdracht van het bestuurlijk netwerk. Als wij signalen krijgen, dan delen we deze in eerste instantie in het vooroverleg, waarna eventuele vervolgstappen gezet kunnen worden.

Inrichting van de RvC

Als we werken met **commissies**, verrichten deze voorwerk voor de RvC-vergadering. Alle leden van de raad hebben dezelfde informatie en de commissie brengt schriftelijk verslag uit van het gedane voorwerk.

Eventuele besluiten kunnen daarna in de voltallige vergadering genomen worden. Daarnaast kan de commissie ook klankbord-onderwerpen agenderen voor de RvC-vergadering.

De leden van de raad vertrouwen op het voorwerk van de commissie, zonder daarbij voorbij te gaan aan de integrale verantwoordelijkheid die ieder lid van de raad heeft.

De focus van de RvC

De RvC focust de komende jaren op de volgende thema's:

- Continuïteit van het bestuur, opvolging bestuurder
- Ontwikkelen van vastgoed
- Duurzaamheid en betaalbaarheid

.....

